

**PLAN DZIAŁALNOŚCI
SĄDU OKRĘGOWEGO W SUWAŁKACH NA ROK 2014**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2014.

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów w Biurach (Punktach) Obsługi Interesanta do liczby wszystkich sądów w których utworzono Biura (Punkty) Obsługi Interesanta.	>80%	<ol style="list-style-type: none"> Opracowanie oraz wykorzystywanie istniejących ankiet dotyczących badania satysfakcji interesantów obsługiwanych w Biurach (Punktach) Obsługi Interesantów. Zapewnienie ciągłości działania systemów informatycznych. 	Plan działalności jednostek apelacji białostockiej na rok 2014
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, pracy i ubezpieczeń społecznych, karnych	<2,25	<ol style="list-style-type: none"> Szkolenia mające na celu pozyskanie przez sędziów wiedzy pozwalającej na bardziej efektywne wykonywanie obowiązków zawodowych. Udział wybranych sądów okręgu Sądu Okręgowego w Suwałkach w procesie pilotażu wdrażania dobrych praktyk w ramach projektu „PWP Edukacja w dziedzinie zarządzania czasem i kosztami postępowań sądowych - case management Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami. 	Plan działalności jednostek apelacji białostockiej na rok 2014

Suwałki, dnia 23 grudnia 2013r.

Dyrektor Sądu Okręgowego
Leokadia Sobolewska
Leokadia Sobolewska

Prezes Sądu Okręgowego
Ryszard Filipow
Ryszard Filipow