

**Plan działalności
dla Sądu Okręgowego w Suwałkach na rok 2015**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w sądach, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015
		Stosunek liczby sądów, w których wdrożono Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.	
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤5,5	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. 2. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. 3. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015
3.	Zwiększenie efektywności alokacji etatów w sądownictwie.	Relacja maksymalnej wartości ilorazu wpływu do obsady urzędniczej do minimalnej wartości ilorazu wpływu do obsady w sądach rejonowych (liczony jako średnia arytmetyczna dla pionów cywilnego, karnego, pracy i ubezpieczeń społecznych, rodzinnego i gospodarczego).	≤2,60	1. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą oraz etatyacji w poszczególnych pionach orzeczniczych i szczeblach sądów.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2015

29.12.2014r.

.....
data

Dyrektor Sądu Okręgowego

Leokadia Sobolewska
Leokadia Sobolewska

PREZES
SĄDU OKRĘGOWEGO W SUWAŁKACH

Danuta Zdzisława Poniatowska
Danuta Zdzisława Poniatowska

.....
podpis kierownika jednostki