



Dolnośląskie Centrum
Psychoterapii

20.07.2018

Do:



Prezesa Sądu Okręgowego

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o.
ul. Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław
NIP: 898-217-11-95, REGON: 021206946
Tel./fax. 71 332 36 70

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii zawiadamia, że prowadzi systematyczne szkolenia dla mediatorów w sprawach karnych, cywilnych i rodzinnych. Tegoroczna edycja Studium Mediacji 2018 obejmuje swoim zakresem 80 godzin szkoleniowych- zajęcia teoretyczno-warsztatowe, superwizje mediowanych przypadków. Program Studium Mediacji opracowany został przez zespół ekspertów w tej dziedzinie i ukierunkowany głównie na podnoszenie praktycznych umiejętności uczestników. Plan studiów obejmuje realizację przedmiotów ujętych w bloki tematyczne, których celem jest uzyskanie i pogłębienie wiedzy z zakresu teorii konfliktu, alternatywnego rozwiązywania sporów, komunikacji oraz negocjacji, podstaw polskiego systemu prawa, zagadnień bezpośrednio związanych z prowadzeniem mediacji w różnych dziedzinach życia. Program Studium Mediacji spełnia wymogi Społecznej Rady ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Celem Studium Mediacji jest kształcenie przyszłych mediatorów sądowych i innych mediatorów profesjonalnie zajmujących się pomocą w rozwiązywaniu konfliktów. Obszerny blok zajęć praktycznych ma przygotowywać do praktycznego wykonywania roli i zawodu mediatora. Duża liczba zajęć warsztatowych oraz możliwość bezpośredniego zastosowania wiedzy w różnego rodzaju ćwiczeniach indywidualnych i grupowych, pozwala absolwentom po ukończeniu Studium Mediacji rozpocząć praktykę mediacyjną zgodnie z polskimi standardami uchwalonymi w dniu 26 czerwca 2006 roku przez Społeczną Radę ds. Alternatywnych Metod Rozwiązywania Konfliktów i Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości. Zajęcia w Studium Mediacji prowadzone są przez doświadczonych trenerów mających w swoim dorobku prowadzenie wielu warsztatów i szkoleń w DCP, jak i szkoleń na zamówienie instytucji i firm. Nasi wykładowcy to certyfikowani psycholodzy, rekomendowani mediatorzy, prawnicy, pracownicy Uczelni Wyższych i sądownictwa

Prosimy o powiadomienie o rekrutacji do tegorocznej edycji Studium Mediacji 2018 XVIII edycja kandydatów na mediatorów w Państwa Okręgu (szczegółowe informacje www.dcp.wroclaw.pl)

Informujemy również, że Dolnośląskie Centrum Psychoterapii współpracuje z sądami okręgowymi na terenie Polski w zakresie opiniowania psychologicznego i seksuologicznego na potrzeby sądownictwa, oraz organizacji szkoleń i warsztatów dla sędziów i prokuratorów, pracowników OZSS.

Agnieszka Juszczyk- Mirek

Prezes zarządu

Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp zo.o.

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o. ::

Dział Usług
Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

Adres: Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław :: Tel./Fax.: (71) 332 36 70, (71) 361 60 35
NIP 898-217-11-95 :: REGON 021206946 :: KRS 0000350530 :: Nr konta 58 1090 2486 0000 0001 1402 2984
www.dcp.wroclaw.pl



Szczegółowy program i harmonogram zjazdów

Studium Mediacji

edycja jesień edycja XVIII

Zjazd I (13-14.10.2018)

1. Wprowadzenie do mediacji.

2. Elementy psychologii konfliktu.

definicje konfliktu, przyczyny/obszary konfliktów - koło konfliktu Moore'a, dynamika konfliktu, spostrzeganie w sytuacjach konfliktowych – typowe założenia, strategie w konflikcie wg Thomasa, Kultura rozwiązywania konfliktu, Konflikt jako szansa.

3. Procedury i metody rozwiązywania konfliktów – podobieństwa i różnice.

negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd.

4. Strategie psychologiczne w rozwiązywaniu konfliktów.

5. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne

warunki procesu negocjacyjnego, bariery w komunikacji i sposoby ich pokonywania, metody negocjacji (miękką, twardą, oparta na zasadach), paradygmat „wygrana-wygrana”, struktura procesu negocjacji, komunikacja w negocjacjach jako źródło wiedzy o oponencie, techniki negocjacyjne, metody manipulacji i sposoby radzenia sobie z nimi.

6. Definicja mediacji, jej cele i podstawowe zasady proceduralne.

neutralność, bezstronność, poufność, dobrowolność, akceptowalność.

7. Rola mediatora.

neutralność w mediacjach a samoświadomość mediatora, przebieg mediacji i jej zastosowanie, odróżnienie mediacji od innych form pomocy rodzinie (interwencja kryzysowa, terapia rodzin, poradnictwo rodzinne, praca socjalna z rodziną), zastosowania mediacji w obszarach problemowych dotyczących rodzin.

8. Wskazania do podjęcia mediacji.

9. Przeciwwskazania do podjęcia mediacji.

diagnoza adekwatności sporu do mediacji, umiejętność oceny rodziny pod kątem zagrożenia przemocą.

10. Etapy mediacji i zadania mediatora w poszczególnych fazach. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego

etapy mediacji, prowadzenie mediacji zgodnie z zasadami i etapami: - monolog mediatora - budowanie autorytetu, ustalenia proceduralne; - wstępne wystąpienia stron – gromadzenie i porządkowanie informacji, tworzenie agendy; - analiza interesów i techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia między stronami.

11. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami mediacji. Ćwiczenia praktyczne.

12. Zawieranie kontraktu mediacyjnego. Ćwiczenia praktyczne

mediacja kończąca się porozumieniem (ugodą), mediacja niekończąca się porozumieniem (ugodą).

13. Proces analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją. Ćwiczenia praktyczne

rozpoznanie wstępne, ocena sytuacji, określenie sposobu reakcji, zakończenie (rozwiązanie) konfliktu.

14. Diagnoza sytuacji rodzinnej. Ćwiczenia praktyczne

więź wewnątrzrodzinna, postawy wychowawcze rodziców, komunikacja w rodzinie, stopień kontroli rodzicielskiej, patologia i demoralizacja.

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o. ::

Dział Usług
Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR



Zjazd II (17-18.11.2018)

1. Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w trakcie mediacji.

2. Metody i techniki w pracy mediatora rodzinnego

emocje w mediacji, praca z oporem, manipulacje: intencja czy sytuacja, analiza interesów stron, techniki usprawniania komunikacji i budowania zrozumienia, strategie radzenia sobie z impasem, razem czy osobno: spotkania na osobności w mediacjach, wypracowywanie opcji, neutralność mediatora a dostarczanie informacji potrzebnych do skonstruowania porozumienia

3. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne.

4. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych

(określanie definicji sytuacji (zakotwiczenie), pozytywne nastawienie siebie, nastawienie "w przyszłość", a nie "w przeszłość", pozytywna konotacja, przeciwdziałanie błędom w rozumieniu sytuacji, modelowanie, angażowanie, motywowanie, określenie odpowiedzialności za rozwiązanie problemu, określenie współzależności (BATNA), testowanie realności BATNY)

5. Prowadzenie sesji mediacyjnej. Ćwiczenia praktyczne.

6. Omówienie i ćwiczenia praktyczne z zastosowaniem technik mediacyjnych:

przeformułowywanie: - emocje --- > treść; - silne emocje ---> umiarkowane emocje; - negatywne intencje ---> pozytywne intencje; - negatywne skutki ---> pozytywne skutki; przedefiniowywanie (negatywnej sytuacji w pozytywną - "framing"), "dystansowanie", separowanie, odwołanie do wartości, wyrażanie.

Zjazd III (08-09.12.2018)

1. Sytuacje trudne w prowadzeniu mediacji.

nierównowaga stron; impas w mediacji; współpraca z innymi specjalistami; wykorzystywanie informacji od innych specjalistów; umiejętność konstruowania porozumienia w sprawach rodzinnych; testowanie realności rozwiązań; warunki trwałości porozumienia; umiejętność wspierania stron w kreatywnym poszukiwaniu opcji; umiejętność wspierania stron w identyfikacji zasad i kryteriów podejmowania decyzji.

2. Omówienie i ćwiczenia praktyczne technik interwencyjnych w mediacji

zabezpieczanie się przed kryzysem współdziałania; zapewnienie bezpieczeństwa; osłabienie obaw, niepokoju, strachu; WATNA; uwspólnianie (wydobywanie wszystkiego, co wspólne); zastosowanie procedur i technik z zakresu rozwiązywania problemu

3. Sporządzania porozumienia końcowego. Ćwiczenia praktyczne.

4. Elementy psychologii rodziny i jej zastosowanie w mediacji

psychologiczne konsekwencje rozwodu dla dziecka i rodziców; rozwód jako kryzys w perspektywie indywidualnej, diadycznej oraz rodzinnej; - wzory rodzicielstwa po rozwodzie; - funkcjonowanie rodziny w separacji; wzory rodzicielstwa w rodzinach zrekonstruowanych; analiza gotowości stron do mediacji,

5. Dziecko w mediacji

dzieci a konflikt rodzicielski; specyfika mediacji rodzinnych z dzieckiem; reakcje dzieci na rozwód i separację oraz sposoby adaptacji do nowej sytuacji; potrzeby dzieci w sytuacji kryzysu rodziny; ochrona interesów dziecka oraz formy i zakres włączania dzieci w proces mediacji rodzinnych

6. Problem przemocy w rodzinie a praktyka mediacyjna (przemoc psychiczna, fizyczna, seksualna)

przemoc w rodzinie – diagnoza, dynamika relacji, konsekwencje; postępowanie w sytuacji przemocy w rodzinie (czy mediacja zawsze wskazana – analiza alternatyw BATNA / WATNA; techniki pracy w mediacji); skutki przemocy u ofiary; skutki przemocy u sprawcy; skutki

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o. ::

Dział Usług
Terapeutycznych

Dział
Szkoleń i Rozwoju

Dział
Rekrutacji i Selekcji

Dział
Consultingu HR

3



prawne mediacji w stosunku do sprawcy; prawa ofiary w procesie karnym; mediacja a potrzeby ofiary.

Zjazd IV (12-13.01.2019)

1. Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych

podstawy prawne zastosowania procedur; zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego.; zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości; prowadzenie dokumentacji; krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego; stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie - sprawy karne i cywilne; podstawy prawa rodzinnego i opiekuńczego; rodzina w sądzie (mediacja w postępowaniu cywilnym); postępowanie rozwodowe, separacyjne i przed sądem opiekuńczym (Władza rodzicielska, alimentacja, stosunki majątkowe w małżeństwie); etyka w pracy mediatora.

2. Warsztat zamykający.

3. Symulacje mediacyjne.

4. Sesja informacji zwrotnych.

5. Superwizja mediowanych przypadków.

6. Podsumowanie.

7. Praktyka mediacyjna – jak ją prowadzić.

8. Źródła wiedzy o mediacji.

9. Tworzenie środowiska samopomocy mediatorów rodzinnych i współpraca z SMR, warunki wpisu na listę mediatorów stałych.

Studium Mediacji obejmuje 80 godzin dydaktycznych realizowanych w trakcie 4 zjazdów weekendowych (sobota, niedziela) odbywających się przeważnie raz w miesiącu.

Adresatami Studium Mediacji są osoby z wyższym wykształceniem zainteresowane praktycznym wykorzystaniem wiedzy o konfliktach (szczególnie konflikcie rozwodowym, separacyjnym, konfliktach rodzicielskich w okresie porozwodowym, konfliktach gospodarczych) oraz nabyciem umiejętności mediacyjnych pomocnych w ich rozwiązywaniu. Studia skierowane są zwłaszcza do psychologów, pedagogów, socjologów, prawników, pracowników opieki społecznej, kuratorów sądowych i innych osób z wykształceniem humanistycznym zainteresowanych zdobyciem kwalifikacji zawodowych mediatora, jak i pogłębieniem umiejętności rozwiązywania konfliktów.

Uczestnicy Studium Mediacji po ukończeniu całego cyklu szkoleniowego i zdaniu egzaminu końcowego otrzymują Świadectwo ukończenia Studium Mediacji wydawane na podstawie § 18 ust.2 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 18 sierpnia 2017 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. poz.1632). Uzyskane w ramach Studium Mediacji świadectwo stanowi podstawę do samodzielnego wpisu na listy mediatorów sądowych w sprawach karnych i w sprawach nieletnich. Absolwenci Studium Mediacji zdobędą również kwalifikacje, które umożliwiają podejmowanie pracy mediacyjnej w instytucjach i organizacjach zajmujących się pomocą rodzinom w sytuacjach kryzysowych, będą mogli uzyskiwać wpis na listy mediatorów prowadzone przez organizacje pozarządowe – stowarzyszenia, fundacje, korporacje zawodowe itp., które są udostępniane sądom

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o. ::

**Dział Usług
Terapeutycznych**

**Dział
Szkoleń i Rozwoju**

**Dział
Rekrutacji i Selekcji**

**Dział
Consultingu HR**



Dolnośląskie Centrum
Psychoterapii

cywilnym i rodzinnym. Będą mogli także prowadzić własną działalność gospodarczą lub znaleźć zatrudnienie w istniejących ośrodkach mediacyjnych. Uzyskane w ramach Studium Mediacji świadectwo może być także włączone w poczet innych szkoleń z zakresu psychoterapii, realizowanych przez kandydatów na drodze uzyskania certyfikatu psychoterapeuty Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Informacje dotyczące cennika Studium Mediacji można uzyskać pod numerem telefonu 71 332 36 70.

Szczegółowe informacje o Studium Mediacji: www.dcp.wroclaw.pl

UWAGA: Program szkolenia i materiały dydaktyczne objęte są prawami autorskimi. Kopiowanie, powielanie, rozpowszechnianie oraz jakiegokolwiek inne przetwarzanie i wykorzystanie w/w materiałów bez zgody DCP jest zabronione.

:: Dolnośląskie Centrum Psychoterapii Sp. z o.o. ::

Dział Usług Terapeutycznych	Dział Szkoleń i Rozwoju	Dział Rekrutacji i Selekcji	Dział Consultingu HR
--	------------------------------------	--	---------------------------------

Adres: Dyrekcyjna 37/47, 50-528 Wrocław **:: Tel./Fax.:** (71) 332 36 70, (71) 361 60 35
NIP 898-217-11-95 **:: REGON** 021206946 **:: KRS** 0000350530 **:: Nr konta** 58 1090 2486 0000 0001 1402 2984
www.dcp.wroclaw.pl